

TERMINOS Y CONDICIONES DE TRANSPORTE

(Términos y Condiciones)

Para todos los efectos y consecuencias derivadas del presente instrumento para la venta, las partes aceptan las condiciones aquí expuestas.

Se denomina:

La Empresa: EF LOGISTICS AND SERVICE LLC

El Cliente: Toda persona natural o jurídica, de carácter público, privado, mixta o asociativa que utilice los servicios que presta EF LOGISTICS AND SERVICE LLC.; es decir, los servicios de transporte de carga, mensajería y paquetería de productos adquiridos legalmente.

CONDICIONES GENERALES:

Precios:

- La lista de precios vigente puede variar en lapsos de tiempo no previstos.
- Las variaciones de los precios estipulados y ya cotizados serán informadas por **La Empresa a El Cliente** por escrito previo a la contratación del servicio.
- Las tarifas y servicios ofrecidos están sujetos a disponibilidad de espacio, equipos y rutas de transporte.

Embalaje

1. **El Cliente** es responsable del embalaje correcto de su envío, **La Empresa** le brindará soporte cuando lo solicite, pero no es responsable del embalaje de la carga no realizado por **La Empresa**, *ni de los daños que puedan generarse como consecuencia del embalaje o por sobrepeso.*
2. **La Empresa** no se hace responsable por los daños de carga no asegurada, como contenedores con líquido, ropa fuera de su empaque así como otro tipo de mercancía que **La Empresa** considere delicada y susceptible a deterioro durante el proceso de manejo y envío.
3. **La Empresa** no se hace responsable por los daños ocasionado por mal embalaje (carga lista) por **El Cliente** o por algún proveedor que este utilice.
4. **La Empresa** no se hace responsable por daños en el manejo de carga con pesos superiores a los recomendados.
5. **El Cliente** certifica y se hace responsable de que el envío no contiene dinero, valores, artículos prohibidos para el transporte, de acuerdo con las normas internacionales y las leyes aplicables en el país de destino o de origen. Por lo tanto, acuerda indemnizar y absolver a **La Empresa** por cualquier responsabilidad de reclamo y/o costos debido a la

violación de cualquier Ley o regulación aplicable en el país de origen o destino de los bienes cubiertos en este documento.

Inspección

EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, tiene el derecho de abrir e inspeccionar un Envío sin notificación previa al Remitente.

Instrucción de envío

1. **El Cliente** puede dar instrucciones de envío de conformidad con las condiciones y políticas establecidas por **La Empresa**. De no hacerlo, se presume que su envío será vía marítima.
2. Una vez la carga se encuentre en ruta para despacho, no está permitido el cambio de la dirección de entrega. En caso de requerir cambio de dirección, **El Cliente** debe comunicarlo al equipo de Atención al Cliente de **La Empresa**, al menos 48 horas previas al despacho de la misma.
3. La carga entregada por **EL Cliente** en nuestros puntos de recepción debe llegar totalmente cerrada. El uso de materiales suministrados en dichos puntos al **El Cliente** genera costo adicional

Seguro de carga

EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, puede concertar un seguro para el Remitente que cubra el valor monetario real en caso de pérdida o daño físico del Envío, siempre y cuando el Remitente haya llenado la sección de seguro en la guía de embarque o lo solicite a través de los sistemas automatizados de EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, y pague la prima aplicable. El seguro de envío no cubre las pérdidas o daños indirectos ni las pérdidas o daños ocasionados por demoras.

- **El Cliente** puede asegurar cualquier tipo de mercancía nueva.
- Queda a discreción de **El Cliente** contratar el seguro de carga previo a su envío si deseara asegurar la misma.
- El costo del seguro será el 5% para cargas menores a \$3000.
- El costo del seguro será el 2.5% para cargas mayores a \$3001.
- **El Cliente** debe suministrar una copia de la factura de la mercancía a asegurar, ya sea en físico o en electrónico, previo a la salida de la encomienda desde su origen.
- **La Empresa** no se responsabiliza por pérdida o daños totales y/o parciales de mercancía que no se encuentre asegurada.
- El seguro expira 48 horas luego de haber sido entregada la carga

Reclamos

Todos los reclamos habrán de ser enviados por escrito a de EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que de EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, aceptó el Envío.

- El reclamo deberá presentarse oportunamente a través de la dirección de correo electrónico info@eflogisticscargo.com; deberán incluirse los recaudos (fotos, videos, facturas, etc.) correspondientes.
- Si el reclamo es formulado en un lapso mayor a las 48 horas continuas luego del despacho de la carga, el mismo no procederá para su análisis.
- De existir algún reclamo y posterior al análisis del mismo, **La Empresa** en un plazo de 5 a 6 días hábiles dará respuesta oportuna. En caso de proceder el reclamo, **La Empresa** se hará responsable hasta un máximo de \$100 por carga no asegurada que haya sido embalada o reempacada por **La Empresa**. Si el monto de la factura de la carga es inferior o igual a \$100,
- **La Empresa** otorgará un crédito a **El Cliente** a descontar de su facturación en su próximo envío.

Si **El Cliente** aseguró su carga, antes de enviarla, **La Empresa** repondrá el 100% del costo del producto asegurado. **La Empresa** no se hace responsable por causas sobrevenidas emanadas por las autoridades aduanales locales durante la nacionalización de la mercancía importada.

- **La Empresa** no se hace responsable de paquetes perdidos en tránsito desde su proveedor hasta sus almacenes, así como tampoco de paquetes que no contengan el servicio de firma requerida. Por tal razón, recomendamos que los envíos de **El Cliente** sean manejados por empresas que puedan proveerle de un número de rastreo (tracking number), y así tener mayor control de su mercancía

Tiempos de tránsito

- Los tiempos de tránsito indicados en la oferta son estimados y no están garantizados.
- **La Empresa** no será responsable de ningún retraso asociado a los agentes embarcadores aéreos o marítimos, producto de situaciones intrínsecas al proveedor del servicio de transporte. Adicionalmente, los tiempos estimados de tránsito no incluyen el tiempo necesario para el despacho aduanero.

Circunstancias ajenas al control de EF LOGISTICS AND SERVICE LLC

EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, no es responsable de ninguna pérdida o daño que se derive de circunstancias ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen, pero no se limitan a: desastres naturales (por ejemplo, terremotos, ciclones, tormentas, inundaciones, niebla); causas de fuerza mayor (por ejemplo, guerras, accidentes o incautaciones de aviones), cualquier defecto o característica relacionada con la naturaleza del Envío, aunque sea conocida por de EF LOGISTICS AND SERVICE LLC, disturbios o conmoción civil; cualquier acción u omisión causada por cualquier persona que no sea

empleado o contratado por de EF LOGISTICS AND SERVICE LLC como por ejemplo, el Remitente, el Destinatario, terceras personas, funcionarios de aduanas u otros organismos gubernamentales, acciones de otras empresas; y daños eléctricos o magnéticos, o borrado de imágenes datos o grabaciones electrónicas o fotográficas

Almacenaje de carga en destino:

- **El Cliente** contará con 10 días hábiles a partir de la llegada de la carga al almacén para su retiro si así lo requiere.

Después de transcurridos los 90 días (3 meses) de almacenaje, la carga pasará a estatus de abandono. Por lo que **La Empresa** dispondrá de la mercancía y **El Cliente** no podrá reclamarla.

Las condiciones de servicio aquí expuestas forman parte de la negociación. Queda entendido con la aprobación de la cotización por parte de **El Cliente**, la aceptación de estas **condiciones de Venta-Servicio**.

Este documento está debidamente autorizado de forma electrónica, por lo que no requiere firma.

De conformidad con lo aquí establecido, **El Cliente** declara que entiende y acepta todas y cada una de las condiciones de venta-servicio expresadas en este documento. **El Cliente** acepta que las mismas serán aplicadas a cada Servicio Expreso solicitado a **La Empresa** ahora o en el futuro.

Dichas condiciones de venta-servicio podrán ser sujetas a cambios, actualizaciones o modificaciones de lo cual se notificará a **El Cliente** de manera electrónica.